

**PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI SUMBER DAYA
MANUSIA UNTUK MENILAI KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris pada PT. Hero Supermarket Tunjungan Plaza Surabaya)



Oleh :

DIANA PERMATASARI

12.1.01.07811

Program Studi Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

**PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI SUMBER DAYA
MANUSIA UNTUK MENILAI KINERJA KARYAWAN**
(Studi Empiris pada PT. Hero Supermarket Tunjungan Plaza Surabaya)

Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi



DIANA PERMATASARI

12.1.01.07811

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

**PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI SUMBER DAYA
MANUSIA UNTUK MENILAI KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris pada PT. Hero Supermarket Tunjungan Plaza Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**DIANA PERMATASARI
NPM : 12.1.01.07811**

**Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 19 Agustus 2017**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D, C.P.A.
Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.
2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi

Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D, C.P.A.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : DIANA PERMATASARI

NPM : 12.1.01.07811

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
UNTUK MENILAI KINERJA KARYAWAN PT HERO SUPERMARKET
TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Diana Permatasari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Diana Permatasari
NPM : 12.1.01.07811
Program Studi : Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 24 September 1992
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 4 (Empat) / 4 (Empat)
Alamat Rumah : Jl Banyu Urip Kidul Molin IIB/116D
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sutrisno
Alamat Rumah/Telepon : Jl Banyu Urip Kidul Molin IIB / 116D
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Banyu Urip III Surabaya Di Surabaya Tahun 2005
2. Tamat SMP Hang Tuah 1 Surabaya Di Surabaya Tahun 2008
3. Tamat SMA Negeri 10 Surabaya Di Surabaya Tahun 2011
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	10	2017	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

Diana Permatasari

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidaya-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul “PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris Pada PT Hero Supermarket Tunjungan Plaza Surabaya)” dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D., C.P.A., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan positif selama ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Seluruh jajaran pihak Kantor PT. Hero Supermarket Tunjungan Plaza Surabaya, khususnya Bapak I Ketut Prapto selaku Store Manager PT. Hero Supermarket Tunjungan Plaza Surabaya dan Bapak Suharyono selaku Asisten Manager PT. Hero Supermarket Tunjungan Plaza Surabaya yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
7. Buat kedua Orang Tua saya tercinta, terutama ibunda saya kumianah yang tak henti-hentinya memberikan semangat serta dukungan support moril dan doa bagi saya selama mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
8. Buat sahabat-sahabat saya rizky nanda oktavia yang sudah setia menemani saya sewaktu pengerjaan skripsi selalu memberi dukungan serta dorongan moril untuk saya dan untuk qulukhil imaniar, desy midyarani, kiki herlina, ayu wardhani dan anggraina junita bakhtiar yang telah memberikan semangat, serta selalu ada untuk saya dan doa kalian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Buat calon suami tersayang, Deka Andre Permana Putra yang selalu memberikan semangat, dukungan serta selalu mendoakan saya dan selalu ada kapanpun ketika saya didalam kesulitan selalu jadi orang pertama yang selalu mendampingi saya , sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

10. Teman-teman seperjuangan SA3 Akuntansi semuanya yang berada di STIESIA Surabaya angkatan 2012 yang telah memberikan bantuan dukungan dalam penulisan skripsi ini terimakasih atas saran dan dukungannya Yaaa.

11. All my best friends yang selama ini selalu bersama dalam suka, duka, sedih dan bahagia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinyakesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, Agustus 2017

Penulis

Diana Permata Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PROPOSISI PENELITIAN	7
2.1 Konsep Dasar Audit Manajemen	7
2.1.1 Pengertian dan Tujuan Audit Manajemen	7
2.1.2 Tahap Pelaksanaan Audit Manajemen	10
2.1.3 Standar Penerapan Audit Manajemen	11
2.2 Konsep Dasar Audit Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.2.1 Pengertian Audit atas Fungsi Sumber Daya Manusia.....	
2.2.2 Tujuan Audit atas Fungsi Sumber Daya Manusia	14
2.2.3 Tahapan Penilaian Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.3 Penelitian Terdahulu	21

2.4 Rerangka Pemikiran	24
2.5 Proposisi Penelitian	25
BAB 3 METODA PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	27
3.1.1 Jenis Penelitian	27
3.1.2 Gambaran Populasi (Obyek) Penelitian	28
3.2 Jenis Data dan Teknik pengumpulan Data	28
3.3 Satuan Kajian	29
3.4 Teknik Analisis Data	30
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Departemen atau Bagian yang Berwenang Mengaudit Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia	32
4.1.2 Tahapan Audit Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia.....	33
4.1.3 Target dan Realisasi Kinerja Sumber Daya Manusia.....	34
4.1.4 Temuan-Temuan Selama Penelitian.....	34
4.1.5 Rekomendasi Audit Manajemen.....	36
4.2 Pembahasan.....	37
4.2.1 Permasalahan.....	37
4.2.2 Sebab dan Akibat Masalah	38
4.2.3 Analisis Masalah	42
4.2.4 Pemecahan Masalah	55
BAB 5 : PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	61

JADWAL PENELITIAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1	Proposisi Penelitian.....	36
---	---------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

1	Proposisi Penelitian.....	35
---	---------------------------	----

